

Bijlage D | Verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst

Versie 1.1 | 01 juli 2022

Deze verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de afspraken tussen Partijen zoals overeengekomen op [datum] (de "**Overeenkomst**").

De partijen:

[rechtsvorm] [bedrijfsnaam], gevestigd aan de [straatnaam en huisnummer] in [plaats] en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam van de vertegenwoordiger] ("**Verwerkingsverantwoordelijke**");

en

de besloten vennootschap Energiemissie, gevestigd aan de Verrijn Stuartweg 1Q in Diemen en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81153724, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door R.J. van der Sluis ("**Verwerker**");

hierna gezamenlijk te noemen de "**Partijen**" en afzonderlijk "**Partij**";

Overwogen dat:

- Verwerker verschillende diensten aanbiedt op het gebied van energiemonitoring en energiemangement, waaronder een applicatie die wordt aangeboden als software-as-a-service;
- Verwerkingsverantwoordelijke werkzaamheden op het gebied van energiemonitoring en energiemangement wenst uit te besteden aan Verwerker en daarbij gebruik wenst te maken van de applicatie van Verwerker;
- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker ten behoeve van het voorgaande op [datum] een overeenkomst hebben gesloten (de "**Overeenkomst**");
- Bij het gebruik van de applicatie persoonsgegevens worden verwerkt;
- De Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- De AVG daarnaast aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om actief toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- Verwerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- De begrippen in deze Verwerkersovereenkomst die worden gedefinieerd in de AVG, hebben de betekenis zoals omschreven in de AVG;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 3 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen in deze verwerkersovereenkomst (de "**Verwerkersovereenkomst**");

- Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van Verwerker van toepassing, waarin onder andere een beperking van aansprakelijkheid is opgenomen.

EN KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Doeleinden van de verwerking

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden uit deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst en alle daarbij horende handelingen.
- 1.2. De soorten persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de Overeenkomst (zullen) worden verwerkt, zijn opgenomen in Bijlage 1, evenals de categorieën betrokkenen.
- 1.3. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.4. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- 1.5. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke of de betreffende betrokkenen.
- 1.6. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens zoals bedoeld in de Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker.
- 2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe, zo spoedig mogelijk informeren over de door haar genomen beveiligingsmaatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.

- 2.3. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
- 2.4. Verwerker zal de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Verwerker mag daarnaast persoonsgegevens verwerken in landen buiten de EER, mits aan de wettelijke voorwaarden daarvoor voldaan is.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1. De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi)geautomatiseerde omgeving.
- 4.2. Verwerker is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker is nadrukkelijk niet verantwoordelijk voor verwerkingen die niet overeenkomen met de schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke of deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Inschakelen van derden

- 5.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige door Verwerker in te schakelen onderaannemer bezwaar te maken. Dit gemotiveerde bezwaar dient binnen twee weken na kennisgeving te worden schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Verwerker. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen een door Verwerker in te schakelen onderaannemer, zullen Partijen onderling in overleg treden om tot een oplossing te komen.
- 5.2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze onderaannemers schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1. Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2. Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

- 6.3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien Verwerkingsverantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 6.4. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen overeengekomen maatregelen.

Artikel 7. Meldplicht

- 7.1. In het geval van ontdekking van een datalek (een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld, maar in ieder geval binnen achtenveertig uur na ontdekking ervan informeren, naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de Verwerkingsverantwoordelijke(n) zal informeren of niet. De meldplicht van de Verwerker geldt enkel indien een lek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.
- 7.2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede, voor zover bekend bij Verwerker:
- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - Wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - Wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - Welke rechten de betrokkene heeft;
 - Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - Wie is geïnformeerd (zoals betrokkene zelf, verwerkingsverantwoordelijke, toezichthouder);
 - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 8.1. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens wenst uit te oefenen en een verzoek hiertoe richt aan Verwerker, zal Verwerker dit verzoek doorzenden aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens zelfstandig afhandelen.
- 8.2. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten met betrekking tot persoonsgegevens indient, zal Verwerker indien noodzakelijk technische ondersteuning bieden bij het uitvoeren van het verzoek, voor zover mogelijk en voor zover dit redelijk is. Hiervoor mogen door Verwerker kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Geheimhoudingsplicht

- 9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt of die Verwerker zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.

- 9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien Verwerker wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier onverwijld over informeren, voor zover dat wettelijk is toegestaan.

Artikel 10. Audit

- 10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van de Verwerkersovereenkomst door Verwerker.
- 10.3. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt niet eerder dan twee weken na aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke en maximaal eens per jaar plaats.
- 10.4. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn beschikbaar stellen, waarbij een termijn van twee weken redelijk is.
- 10.5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door de Partijen gezamenlijk.
- 10.6. De redelijke (opvolgings)kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren onafhankelijke auditor altijd door Verwerkingsverantwoordelijke zullen worden gedragen.

Artikel 11. Duur en beëindiging

- 11.1. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking tussen Partijen. Deze Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 11.2. Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming, maar zullen hun volledige medewerking verlenen om de Verwerkersovereenkomst aan te passen aan eventuele nieuwe of aangepaste privacywet- en regelgeving.
- 11.3. Na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst vernietigt Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij

Partijen anders overeenkomen of enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:

Verwerkingsverantwoordelijke	Verwerker
Naam:	Naam: R.J. Van der Sluis
Plaats:	Plaats:
Datum:	Datum:
Handtekening:	Handtekening:

BIJLAGE 1. SPECIFICATIE PERSOONSgegevens

De volgende soorten persoonsgegevens zullen door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt worden:

[SOORTEN PERSOONSgegevens]

Het betreft de volgende categorieën betrokkenen:

[CATEGORIEËN BETROKKENEN]